

## Buchungsanleitung

### 1. Buchungsanfrage

Eine verbindliche Buchungsanfrage wird von uns wie ein konkreter Buchungswunsch behandelt. Jede Buchungsanfrage wird unmittelbar innerhalb unserer Geschäftszeiten für Sie abgewickelt. Bei Kabinen-Verfügbarkeit wird Ihre Anfrage zu einer Festbuchung. Um einen reibungslosen Reservierungsablauf zu gewährleisten ist es notwendig, dass Sie uns mit Ihrer Anfrage Ihre komplette Anschrift, Personalien, Rufnummer (Mehrfachnennung möglich), Telefax (falls Verfügbar) und Ihre email ? Adresse angeben um gegebenenfalls Rückfragen zeitnah mit Ihnen zu klären um die Vakanz der Kabine oder des Fluges nicht zu gefährden.

Eine Buchungsbestätigung erhalten Sie umgehend von uns wodurch der Reisevertrag verbindlich zustande kommt. Die Reisebestätigung des Veranstalters erhalten Sie mit dem Sicherungsschein mit gesonderter Post. Bei Kundenseitiger Stornierung erheben wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 50,-€ zzgl. der eventuell anfallenden Stornierungskosten des Veranstalters lt. AGB`s.

### 2. Beratung

Durch das Internet stellen wir Ihnen aus der Welt der Kreuzfahrten unglaublich aktuelle Angebote zeitnah dar. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch jederzeit persönlich zur Verfügung um Fragen rund um das Thema Kreuzfahrten durch unsere erfahrenen und geschulten Mitarbeiter zu beantworten.

Sie erreichen uns:

Zum Ortstarif (innerhalb Deutschlands)

Telefon +49 (0) 201/240 548-0

Telefax +49 (0) 201/240 548-19

Per Email [info@1a-Seereisen.de](mailto:info@1a-Seereisen.de)

Montag-Freitag 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Samstag 9:30 Uhr bis 13:30 Uhr

Das Rückrufverfahren steht Ihnen selbstverständlich auch zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter rufen Sie während der Geschäftszeiten unter Ihrer angegebenen Rufnummer und Uhrzeit zu dem beschriebenen Thema gern kostenfrei zurück.

### 3. Zahlungsverkehr

Der Zahlungsverkehr ist je nach Reederei/Veranstalter unterschiedlich geregelt. Wir sind hier an die Weisungen unserer Partner gebunden. So stehen zur Auswahl:

Rechnungsstellung und Banküberweisung

Kreditkarte

EC-Karte - oder auch in bar - bei Tickethinterlegung am Flughafen

Bankeinzug

Die Belastung Ihres Kreditkarten- oder Bankkontos erfolgt nach Abschluss der Bestellung.

### 4. Reisebedingungen

Jede Reederei/Reiseveranstalter hat eigene Reisebedingungen welche wir Ihnen auf unserer Homepage zur Verfügung gestellt haben. Bei einer Buchungsanfrage sind diese Reisebedingungen

a) innerhalb des Buchungsformulars druckbar,

b) die Anerkennung der AGB's muss zwingend bestätigt werden.

Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch die AGB's per Post, per Email oder per Fax.

### 5. Haftung

Das Reisebüro 1a-Seereisen tritt bei allen Reisen als Vermittler der Reise auf. Wir haften zwar für die unverzügliche und korrekte Bearbeitung, wir haften aber nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage oder Ihrer Buchung. Nach der verbindlichen Buchung haftet die jeweilige Reederei als Veranstalter.